



**BADAN PENGUSAHAAN PERDAGANGAN BEBAS  
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM  
BADAN USAHA RUMAH SAKIT**

Jl. Dr. CIPTO MANGUNKUSUMO NO.1 TANJUNG PINGGIR  
SEKUPANG, PULAU BATAM 29424  
Telp.(0778) 322046, 322121.FAXSIMILE. (0778) 322165  
EMAIL : rsbp@bpbatam.go.id

---

**SURAT PERINTAH  
NOMOR : 018 /A4.6/01/2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA BADAN USAHA  
RUMAH SAKIT BP BATAM**

**DIREKTUR BADAN USAHA RUMAH SAKIT BP BATAM**

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam a perlu ditetapkan dengan Surat Perintah Direktur Badan Usaha Rumah Sakit tentang Standar Pelayanan .

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038) ;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik Rumah Sakit Badan Pengusahaan Batam ;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

5. Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan



**BADAN PENGUSAHAAN PERDAGANGAN BEBAS  
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM  
BADAN USAHA RUMAH SAKIT**

Jl. Dr. CIPTO MANGUNKUSUMO NO.1 TANJUNG PINGGIR  
SEKUPANG, PULAU BATAM 29424  
Telp.(0778) 322046, 322121.FAXSIMILE. (0778) 322165  
EMAIL : rsbp@bpbatam.go.id

Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 15 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Nomor 19 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Kerja Dibawah Anggota dilingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam ;

6. Surat Keputusan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Pejabat Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam .

**M E M B E R I P E R I N T A H :**

**Menetapkan** : Surat Perintah Direktur Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik

**KESATU** : Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Badan Pengusahaan Batam sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Perintah ini.

**KEDUA** : Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Badan Pengusahaan Batam meliputi ruang lingkup pelayanan :

1. Pelayanan gawat darurat
2. Pelayanan rawat jalan
3. Pelayanan rawat inap
4. Pelayanan bedah
5. Pelayanan persalinan dan perinatologi
6. Pelayanan intensif
7. Pelayanan radiologi
8. Pelayanan laboratorium patologi klinik
9. Pelayanan rehabilitasi medik
10. Pelayanan farmasi
11. Pelayanan gizi
12. Pelayanan transfusi darah
13. Pelayanan keluarga miskin



**BADAN PENGUSAHAAN PERDAGANGAN BEBAS  
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM  
BADAN USAHA RUMAH SAKIT**

Jl. Dr. CIPTO MANGUNKUSUMO NO.1 TANJUNG PINGGIR  
SEKUPANG, PULAU BATAM 29424  
Telp.(0778) 322046, 322121.FAXSIMILE. (0778) 322165  
EMAIL : rsbp@bpbatam.go.id

14. Pelayanan rekam medis
15. Pengelolaan limbah
16. Pelayanan administrasi manajemen
17. Pelayanan ambulans/kereta jenazah
18. Pelayanan pemulasaraan jenazah
19. Pelayanan laundry
20. Pelayanan pemeliharaan sarana rumah sakit
21. Pencegah Pengendalian Infeksi

**KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam DIKTUM KESATU wajib dilaksanakan oleh penyelenggara dan pelaksana serta digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh kepala penyelenggara, aparat pengawas dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

**KEEMPAT** : Surat Perintah ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya dan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Batam  
Pada Tanggal **2** Januari 2024  
Direktur

dr. Sri Rezeki Handayani, Sp.M  
NIP. 1981022009052333

Tembusan :

1. Kepala BP Batam
2. Waka BP Batam
3. Anggota Bidang Pengusahaan Batam